

La lettre de la communauté



[N° 26 - janvier 2011]

Territoire **en ébullition!**

ACCUEILLIR // ACCOMPAGNER // INSTALLER



[Le mot du Président]

Depuis 2008, la nouvelle équipe communautaire que je préside s'applique à mettre en œuvre son projet de territoire tout en actualisant sa feuille de route.

Pour poursuivre cette action, les grands objectifs pour les 2 à 3 ans à venir se déclinent de la manière suivante :

Maintenir et développer le tissu économique local,

- en poursuivant notre politique d'accueil et d'accompagnement des porteurs de projets dans le domaine du commerce et de l'artisanat,
- en continuant à améliorer l'installation des agriculteurs par une meilleure sensibilisation des cédants et des candidats,
- en déclinant sur le terrain l'étude diagnostique réalisée sur les services de santé laquelle devra se traduire par une politique d'accueil et l'accompagnement des professionnels de santé,
- en positionnant l'offre touristique du territoire dans une destination globale Sancy.

Améliorer l'offre de logements de qualité, à l'issue d'une réflexion qui sera engagée par la mise en place d'un Programme Local de l'Habitat

Développer une offre culturelle accessible sur l'ensemble du territoire,

- en confortant le réseau de lecture publique existant (médiathèque et ludothèque intercommunales doublées de bibliothèques communales)
- par l'ouverture de la résidence d'artiste au printemps prochain
- par la réalisation d'une salle de spectacle intercommunale dont la réflexion est actuellement en cours
- par la mise en place d'une saison culturelle Sancy Artense dès septembre 2011

La mise en œuvre de ces projets s'intégrera dans le développement du parc d'équipements intercommunautaires structurants qui rayonnent sur l'ensemble du territoire.

Cette politique qui se veut à la fois réaliste et ambitieuse, ne devrait pas être remise en cause par la réforme des collectivités territoriales. En effet, si quelques interrogations restent en suspens quant au produit définitif de nos ressources fiscales, notre collectivité ne devrait, a priori, pas être impactée par le redécoupage de la carte intercommunale.

Aussi, c'est dans cet esprit plutôt rassurant qu'en ce début d'année, je vous adresse mes vœux de bonheur, de santé, de paix... mais aussi de travail et de réussite.

François MARION

[SOMMAIRE]

DEFIS SANCY ARTENSE	P 3, 4, 5
LE CENTRE DE LOISIRS.....	P 6
RESIDENCE D'ARTISTES	P 7
S'INSTALLER EN SANCY-ARTENSE.....	P 8, 9
JARDIN INTERCOMMUNAL.....	P 10
OFFICE DE TOURISME	P 11,12

SERVICE PORTAGE DE REPAS À DOMICILE : ACTUALITÉ



Christine CARLIER est de retour parmi nous. Après un congé parental, elle retrouve son poste au sein du CIAS Sancy Artense en tant qu'agent de liaison assurant ainsi la livraison des repas tous les jours sauf le mercredi.

Gilles ANTIGNAC, quant à lui, livre les repas les mercredis et lors des congés de Christine, ceci afin que le service de portage de repas à domicile ne souffre aucune coupure dans sa mission de service public. Rappelons que les repas sont confectionnés par l'hôtel des Voyageurs situé à Bagnols.



DU NOUVEAU À LA COMMUNAUTÉ

Sophie GARNIER - agent de développement cadre de vie - environnement - a souhaité une évolution de sa carrière en Lozère, mutation qui s'est concrétisée fin septembre. Adeline CESCO lui succède depuis le 1^{er} octobre. Elle sera désormais votre interlocutrice pour toute les questions concernant : l'enfance jeunesse, l'action sociale et l'environnement. ■



[DÉFIS SANCY ARTENSE]

28, 29 août 2010, à Tauves

Dans le cadre des Défis Sancy Artense, organisés et proposés par Sancy Artense Communauté sur 2 journées et après un samedi consacré aux sports à La Tour d'Auvergne, l'heure était à la culture et à l'artisanat le dimanche 29 à Tauves.

A 9h, Daniel MANGIN de l'artisanat rural proposait une visite guidée des vitrines sur les vieux métiers, les visiteurs se sont prêtés au jeu des questions / réponses notamment après les explications passionnées de Jean-Noël CHAUVET sur la profession de charpentier à travers les âges.

Le groupe folklorique « les Pastourelles et les Bergers » de La Tour a entraîné les spectateurs dans une danse enthousiaste dans les rues du bourg et à la salle polyvalente. Pendant que les associations « Artisanat Rural » et « Centre Loisirs et Culture » proposaient des ateliers de dessin, photophore et peinture sur galet ainsi que des jeux de société.

Pour terminer cette matinée dans la convivialité, rendez-vous était donné à 11h30 au bar « le Bougnat des Conches » avec Jean LENTURLU et son musicien, invités par la médiathèque Sancy Artense, pour un apéro/concert. Ce chanteur populaire à l'univers onirique a surpris le public en lui faisant boire ses chansons et lire ses aphorismes, petites phrases décalées et décapantes. Les Défis Sancy Artense se sont achevés en beauté avec des lectures publiques proposées par la troupe de théâtre « les Laquais de Tauves » autour d'un apéritif du terroir confectionné par le Foyer Rural de Trémouille St Loup. Ces animations ont permis de donner un avant-goût aux visiteurs des activités proposées par les associations culturelles locales, à pratiquer toute l'année sur Sancy Artense !



[...LES BRÈVES ...]

LES ATELIERS CRÉATIFS AU JARDIN

ont tellement bien fonctionné cet été, que la Ludo a relancé l'idée pour toute l'année : alors rendez-vous un mercredi par mois pour se dégourdir les menottes.

Ateliers gratuits sur inscription au
04 73 22 29 94.

Prochaine « tournée » :
mercredi 12 janvier,
9 février et 16 mars.



LA LUDOTHÈQUE

sera fermée pour inventaire du
mardi 4 au mardi 11 janvier inclus.
Réouverture en fanfare
le mercredi 12 avec
les ateliers et plein
de nouveaux jeux.

[DÉFIS SANCY ARTENSE]

28 août 2010...



Après le Défi Sancy Ouest et ses 3 trails de 12, 18 et 35 km avec 110 participants, une randonnée accompagnée de 10 km le matin, un public nombreux est venu relever les Défis sportifs proposés par Sancy Artense Communauté samedi 28 après midi.

10 associations avaient répondu présentes: Centre Equestre de Monteaux, Sapeurs pompiers de La Tour, Sancy Artense Foot, Rugby Club du Sancy, Sancy Artense tir à l'arc, Tennis Club Sancy Artense, Tennis de table et Badminton de La Tour d'Auvergne, Karaté Gym de La Tour.

Une journée festive sous le signe du sport pour tous, pas de compétition, juste de la convivialité et du plaisir pour faire découvrir aux petits comme aux grands les différentes activités sportives pratiquées sur le territoire Sancy Artense.

Au menu : placage de rugby en tous genres, dribbles, grimper de corde, tir à l'arc à 5, 10 ou 25 mètres, parcours à cheval ou à poney, mini match de badminton et de tennis, parcours des Sapeurs Pompiers avec course (sans feu) dévidoir et tuyau, et confrontation à la machine infernale du tennis de table!!!.. et tournoi de pétanque et de boules carrées organisé par La Tour Animation.

[DÉFIS SANCY ARTENSE]

...sur les bords du lac de La Tour-d'Auvergne

Temps forts de la manifestation, l'impressionnante démonstration de karaté conduite par Victor SOARES et la présence des jeunes du club de basket de Maurepas en région parisienne qui ont participé activement aux différents défis. Venus faire une « mise au vert » avant le début de leur championnat, ils ont non seulement offert une démonstration de basket remarquable commentée par leur entraîneur Eric DESNOUX (photo ci-dessous) mais permis à plusieurs personnes de s'initier aux règles et à la pratique de ce sport.

A quelques jours de la rentrée scolaire, les Défis Sancy Artense tombaient à point nommé pour profiter d'un week-end d'été au vert et mieux connaître la gamme d'activités proposées tout au long de l'année sur le territoire.



[LE CENTRE DE LOISIRS]

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale Sancy Artense et l'UFCV ont organisé un accueil de loisirs du lundi 5 juillet au vendredi 20 août 2010 à la Maison d'Accueil Saint Joseph, à Tauves. En complément des nombreuses activités de loisirs : manuelles, sportives, culturelles..., des sorties pédagogiques à la journée et des nuits au centre, 1 mini camp au bord de l'océan a permis à 18 enfants de profiter des joies de la baignade en mer, des jeux de plage, du soleil et du sable. 2 autres mini camps étaient proposés, le premier pour les 8/12 ans à Uzerche (tir à l'arc, escalade, kayak, VTT, orientation, cerf-volant), le second pour les adolescents à Argentat (kayak, aquarando, escal'arbre, tyrolienne géante), mais hélas, ces 2 séjours ont dû être annulés faute de participants. Le constat d'une baisse significative de la fréquentation doit nous amener à se poser la question de la mise en place de mini camps, notamment pour les adolescents. ■



[...LES BRÈVES ...]

Avèze : Bientôt un logement social de type T4 au dessus de la Mairie. Les travaux ont démarré et devraient laisser place à un appartement ouvrant droit aux APL dès le printemps prochain!

RAVALEMENT DE FAÇADE :

Le Conseil Général du Puy-de-Dôme vient de supprimer l'aide de 500€ versée dans le cadre de la rénovation de façade.

Conscient de l'impact positif quant à l'embellissement de nos bourgs, Sancy Artense Communauté souhaite pérenniser cette aide.

[SUIVONS ENSEMBLE LES TRAVAUX POUR LA RÉSIDENCE D'ARTISTES]

Les travaux avancent, l'équipement est désormais hors d'eau - hors d'air.

Il doit être livré pour mai-juin 2011; l'atelier de l'artiste et la salle d'exposition seront donc disponibles en juin 2011.

Le retard pris dans les travaux nous a donc amenés à projeter l'idée d'accueillir un artiste ayant peu de besoin en matière d'espace de travail et qui, par ailleurs, pourrait présenter un projet cohérent avec notre territoire : l'accueil d'un auteur-illustrateur de littérature jeunesse d'avril à juin 2011 s'est donc fait sa place, nos services travaillant

actuellement au « recrutement » de notre futur résident.

Son profil :

- Un auteur/illustrateur jeunesse ayant des compétences en arts plastiques, apte à effectuer un travail d'écriture ainsi qu'un travail plastique visible sous forme d'ateliers et d'expositions.
- Un auteur et/ou illustrateur apte à effectuer un travail d'écriture associé à un plasticien qui travaillera la forme plastique puisé à partir du travail littéraire. Dans ce cas, les deux artistes pourront ne pas être en permanence sur



le territoire aux mêmes moments.

La présence du résident permettra de créer un projet commun au réseau de lecture publique, aux écoles et structures petite enfance du territoire, ceci à travers la future résidence d'artistes. Cet accueil en résidence se traduira concrètement par un temps de travail littéraire et artistique personnel du résident au sein du territoire, couplé avec des ateliers en direction des scolaires et des animations tout-public (présentation de la démarche artistique, lectures dessinées par exemple), avec pour point d'orgue une exposition finale au début de l'été inaugurant la résidence d'artistes.

L'hébergement de l'intervenant sera assuré par la Commune de Saint-Sauves dans un gîte proche de la résidence d'artistes.

Pour assurer le fonctionnement de la résidence, la médiation (travail avec les scolaires, les ateliers amateurs, les partenaires du livre, etc...) et la communication (événementiel, exposition, etc...), la Communauté est en cours de recrutement d'un agent de développement culturel.



[...LES BRÈVES ...]

A l'occasion du Printemps des Poètes, la

MÉDIATHÈQUE DE SAINT-SAUVES,

en partenariat avec le CONSEIL GÉNÉRAL (BDP 63), accueillera le 20 mars prochain le poète Alain Freixe, ainsi qu'une exposition de livres d'artistes.

Renseignements :
04 73 21 67 42

Après l'arrivée de nouveaux rayonnages et de nouveaux ouvrages, les bénévoles de la bibliothèque de Larodde ouvrent leurs portes :

Lundi : 16 h - 17 h
Mercredi : 10 h - 11 h 30
Samedi : 10 h - 11 h 30
Renseignement :
04 73 21 67 52

LE COIN DES PÔCHES

à Saint-Genès vous propose depuis novembre, une connexion internet gratuite... à vos souris !
Renseignements :
04 73 22 31 05

2011 sera l'année des bébés !
En partenariat avec l'association **LES PETITS PRINCES** et le **CONSEIL GÉNÉRAL** (BDP du Puy-de-Dôme), le réseau de lecture accueillera deux lectures pour les tout-petits concoctées par la **C^{ie} Le Chant des Lignes**, le mardi 18 janvier et le jeudi 12 mai prochains.

[SANCY-ARTENSE : LE TERRITOIRE P

Vous avez une idée, re



Notre priorité : un accueil et un accompagnement de qualité des personnes ayant un projet de création ou de reprise d'activité sur le territoire.

Ce service s'adresse à tout porteur de projet, quel que soit son stade d'avancement (simple idée ou installation imminente) et son domaine d'activité (commerce, artisanat, tourisme, agriculture).

Nous vous mettrons en contact avec les bons interlocuteurs au bon moment : le Réseau Sancy-Volcans est en effet constitué des principaux acteurs de la création/transmission d'entreprises (chambres consulaires, Parc des Volcans d'Auvergne, organismes régionaux et départementaux, etc...).

Le plus Sancy-Artense ?

- Un interlocuteur unique, François JONQUERES (photo ci-dessus), pour vous accompagner tout au long de votre projet, de la création à la transmission de votre entreprise. Ensemble, nous discuterons de votre projet, de vos besoins et serons en mesure de vous orienter directement vers le bon interlocuteur, vous évitant ainsi des démarches inutiles.

- Un réseau de techniciens mis à votre disposition
- Une connaissance du territoire (offres de reprises, locaux vacants, données économiques)
- Un panel d'outils couvrant tous les aspects de votre projet d'installation (observatoire du logement, guide des commerçants et artisans, guide des associations, ...).

UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À VOTRE ACTIVITÉ.

Sancy-Artense a renforcé son offre de services en l'ouvrant au tourisme et à l'agriculture :

- La création d'un site internet dédié aux porteurs de projets et prestataires touristiques :

<http://espacepro-sancyartense.jimdo.com> (Cf article page 11)

- Le Réseau pour la Transmission du Foncier en Combrailles-Artense (RTF) : une animatrice clairement identifiée, M^{me} Florence GOUTTIERE est présente sur le terrain pour accompagner les candidats à l'installation et les exploitants souhaitant transmettre leur exploitation.

En 2011, la Communauté propose un accompagnement pour la mise ne place d'échanges fonciers amiables sur le territoire. Des réunions d'information on eu lieu en décembre et vont donner lieu à des permanences. Pour plus d'information, contacter la Communauté.

A LA RECHERCHE DE PORTEURS DE PROJETS... À PARIS

Le 25 septembre 2010 l'Agence Régionale de Développement des Territoires d'Auvergne organise l'opération « **Mon avenir en Auvergne** » au cercle d'affaires Kadrance à Paris. Sancy Artense Communauté a participé à cette opération.

Il s'agissait de présenter 100 projets de vie (commerces à reprendre, multiples ruraux...) à des porteurs de projets franciliens désireux de créer une activité en Auvergne. 38 personnes ont répondu présent et se sont montrées satisfaites par l'accueil. Elles ont été particulièrement marquées par la convivialité et la qualité des échanges tout au long de cette journée.

La présence d'un banquier, d'un notaire et d'un comptable leur a permis d'avoir une information complète et de qualité.

Une rencontre sur le territoire avec l'un des porteur de projet a déjà eu lieu depuis cette manifestation. Affaire à suivre... ■



- 3 modules «bureau» (un module d'un bureau et deux modules de deux bureaux)
- 3 modules «atelier» (un atelier accompagné à chaque fois d'un vestiaire et d'un bureau).

A ce jour, sont disponibles à la location:

- un atelier de 279 m² et
- deux bureaux de 12,5 m².

En testant votre activité à la pépinière d'entreprises Sancy-Artense, vous faites le choix d'une localisation stratégique, à proximité immédiate de l'autoroute A89 et

profiterez de tarifs de location attractifs.

[ENVIE D'ENTREPRENDRE ?

Vos locaux vous attendent !

La pépinière d'entreprises Sancy-Artense a ouvert ses portes à ses premiers locataires il y a maintenant 1 an.

Nous proposons ainsi aux porteurs de projets désireux de tester ou développer leur activité 6 modules adaptés à différents types d'activités pour une durée de 23 mois :

Bénéficiez également de l'accompagnement de la Communauté dans la création de votre activité et dans sa phase de développement.

Vous recherchez des locaux en bon état ? Vous souhaitez visiter la pépinière d'entreprises ? ■

N'hésitez plus : contactez nous au

04 73 21 79 79

POUR CONCRÉTISER VOS PROJETS !]

repartez avec un projet.

ILS NOUS ONT CONTACTÉ ET EN PARLENT

Un projet atypique en cours de réalisation

Pierre BAROUGIER, réalisateur et directeur photo, a trouvé des locaux sur la commune de La Tour d'Auvergne pour son activité.



Après avoir fréquenté les plateaux de tournages de longs métrages en tant qu'assistant, cameraman puis directeur de la photographie, j'ai parcouru le monde pendant une dizaine d'années pour réaliser plusieurs films documentaires, dont certains pour la télévision. « **Nous resterons sur terre** », mon premier film pour le cinéma est sorti en avril 2009 et le dernier en date, « **Ce n'est qu'un début** » vient de sortir dans une centaine de salles en France.

Pendant toutes ces années, je n'ai eu de cesse de revenir en Auvergne, où je suis né et où j'ai passé toutes mes vacances lorsque j'étais enfant. Il y a un an et demi, c'est sur le plateau de l'Artense que nous avons décidé, ma famille et moi, de nous installer. Et c'est aussi ici, dans cette région que j'affectionne tout particulièrement, que j'ai envie de développer dorénavant mon activité professionnelle.

Dans un premier temps, je compte ouvrir un studio de prises de vues pour tourner une partie des films publicitaires que je tourne habituellement à Paris ou à l'étranger. En mettant à profit les paysages et les infrastructures touristiques du Sancy, j'espère convaincre mes clients de venir tourner leurs films chez nous.

Cette première étape me permettrait de constituer des infrastructures et une équipe sur notre territoire pour rebondir ensuite vers d'autres projets qui me tiennent particulièrement à cœur.

Parmi eux, j'aimerais créer un centre de formation de réalisation de films documentaires, inviter et soutenir des producteurs de court-métrages et de films d'animations, créer une télévision participative et itinérante, dont la diffusion se ferait sur grand écran, dans les salles des fêtes des communes du Pays du grand Sancy.

Notre territoire a bien trop d'atouts pour le laisser se vider de ses habitants. J'espère, par ces projets, participer à sa revitalisation.

Ils l'on fait, pourquoi pas vous ?

Franck et Hélène SAINT DIZIER – LE REBOURG ont choisi d'installer leur agence de voyages en Sancy-Artense.

Nous avons créé une agence de voyages spécialisée dans l'organisation de séjours à thèmes (sciences Naturelles, sports de pleine nature et communication audiovisuelle) pour tous les publics, y compris des adultes handicapés déficients mentaux.

En créant Cap Expéditions, nous avons fait de nos rêves, de nos expériences et de nos passions, notre métier.

Ce projet fou qui représente un parcours long et difficile de 18 mois méritait que l'on s'installe sur le territoire idéal représentatif de notre activité et possédant à la fois un patrimoine naturel riche, des attraits touristiques, une politique de développement touristique durable et responsable et enfin, des qualités humaines indéniables.

Ce lieu magique nous l'avons trouvé grâce la Communauté de communes Sancy Artense ainsi qu'à la mairie de La Tour-d'Auvergne tout en profitant du réseau dynamique bien présent en Auvergne.

Nous devons beaucoup à chacun d'eux d'avoir permis et facilité la création de Cap Expéditions à La Tour d'Auvergne.

Qu'ils soient professionnels ou non, nous n'oublions pas non plus l'accueil et les encouragements des auvergnats que nous avons rencontré, qui ont su eux aussi contribuer à notre bien être et à la sérénité de Cap Expéditions.

Un an après notre installation, au delà de notre activité plus tournée



vers l'international, nous continuons de développer de nombreux et nouveaux projets sur ce territoire tel que des stages vidéo et photo nature, séjours sur le monde du cheval et du husky, séjours scientifiques, itinérants pour les jeunes de 14 à 17 ans ainsi qu'un séjour adapté pour personnes handicapées « la vie des animaux du Sancy ».

[JARDIN INTERCOMMUNAL]

Une année riche en animations autour du jardin

Le jardin intercommunal situé à Bagnols est un lieu d'échanges et de connaissances.

Entretenu par l'équipe du chantier d'insertion, le jardin intercommunal accueille les enfants des écoles, les jardiniers, adhérents ou non au club local, ou les promeneurs curieux de découvrir ce site.

Le jardin intercommunal est notamment le support pour la réalisation d'animations autour des thèmes du jardinage et du patrimoine naturel local, cultivé ou sauvage.

Jardinage au naturel, connaissance des plantes et du sol ou échanges de plants et de techniques entre jardiniers amateurs ou avertis. Cette année le club local Sancy Artense des Jardiniers de France a organisé, en collaboration avec Sancy Artense Communauté, des animations au jardin intercommunal mais aussi sur les différentes communes du territoire. Environ 200 participants ont pu bénéficier des conseils et enseignements d'intervenants professionnels ou bénévoles.



Voici un "avant-goût" de la programmation des animations pour 2011 :

Samedi 12 mars 2011, à 14 h 30, à ST-JULIEN-PUY-LAVÈZE :
Après-midi «questions – réponses» sur le jardin avec Jean-Claude JARDILLET (ancien animateur de la rubrique "jardin" sur France Bleu Auvergne)

Samedi 26 mars 2011 à 14 h 30, à TREMOUILLE-SAINT-LOUP :
"Taille des arbustes à fleurs et à fruits" par Pierre-Emmanuel DARGNAT

Samedi 9 avril à 14 h, à LARODDE, chez M. et M^{me} DOCQUIN-BOYER à Fourroux : "Taille et greffe des arbres fruitiers" avec l'association des croqueurs de pommes

Samedi 23 avril à 14 h 30, à la salle des fêtes de LA TOUR-D'Auvergne : "Aménagements d'un jardin" avec Eric GARDARIN, suivi d'un exemple d'aménagement chez un particulier

Samedi 21 mai à 14 h 30 à BAGNOLS, au jardin intercommunal : "TROC PLANTS"

Samedi 4 juin à 14 h 30 à SINGLES, chez M. BRUEL :
«Cultures sous châssis»

Samedi 23 juillet à 14 h 30 à BAGNOLS, au jardin intercommunal :
« Fleurir le jardin avec les plantes sauvages et médicinales » par Thierry THEVENIN

Samedi 20 août 2011 à 14 h 30, à BAGNOLS, au jardin intercommunal : «La multiplication des plantes : bouturage, marcottage, greffage ...» par Pierre-Emmanuel DARGNAT

Samedi 17 septembre 2011 à 14 h 30, au départ de BAGNOLS, jardin intercommunal : «Rando découverte du patrimoine fruitier local» avec l'association nature et patrimoine

Renseignements auprès de :

Adeline Cesco, Chargée de mission "Environnement Cadre de Vie" Sancy Artense Communauté
Tél : 04 73 21 79 79, Email: cadredevie@sancy-artense.com
Marie-Jo Brugheail, Correspondante locale du Club des jardiniers Sancy Artense
Tél : 04 73 21 11 10.

[DE NOUVEAUX TRAVAUX DE VOIRIES DE DESSERTE FORESTIÈRE]

Sancy-Artense couvre depuis 1996 l'ensemble des communes de son territoire par un schéma de desserte forestière.

Il s'agit d'un outil de concertation, œuvrant au désenclavement de parcelles forestières et permettant d'avoir une vision de l'accès à la ressource bois sur le long terme.

Début 2011, le schéma devrait être étendu à la commune de Trémouille Saint-Loup.

La phase de diagnostic n'est qu'une première étape: les élus de la communauté ont rapidement souhaité mettre en œuvre un programme de travaux de desserte, s'appuyant sur les préconisations du schéma.

La réalisation des trois premiers ouvrages inscrits au schéma est ainsi intervenue en 2005 sur: les Bois de Gayou (Tour/Bagnols), le Bois de Caux (Saint Donat) et la forêt de Fanostre (Avèze) (longueur totale : 4460 mètres linéaires (ml) de routes : 1110 ml de pistes).

La seconde tranche de travaux est en cours de réalisation. Une première route forestière vient d'être créée dans les bois de la Cluze (Saint-Sauves-d'Auvergne / Saint-Julien-Puy-Lavèze). D'autres travaux sont en cours de réalisation sur la forêt de Serette (Tauves). Suivront prochainement la réalisation d'une route forestière dans la forêt de Rochemave (Cros) et dans la forêt de Caux (Saint-Donat).

Le suivi des travaux est assuré par les agents de l'ONF, antenne Sancy-Cézallier. ■



[L'OFFICE DE TOURISME FAIT ÉVOLUER SES SERVICES POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES ET DES ACTEURS LOCAUX]

Parce que les vacances se préparent et se pratiquent désormais différemment, l'office de tourisme Sancy Artense s'engage dans le sens d'une nécessaire évolution de ses services : idées séjours thématiques, idées journées adaptées à chacun, communication touristique et Internet, et un conseil personnalisé à l'accueil sont les 3 principaux axes de travail dans lesquels votre office de tourisme s'est engagé cette année.

Après avoir travaillé à l'harmonisation de l'accueil dans les 3 bureaux de tourisme (La Tour d'Auvergne, St Sauves et Tauves), la refonte du site Internet, et la définition d'une charte de développement touristique pour Sancy Artense, 2010 a été consacrée notamment à la promotion par Internet et le web 2.0 (Facebook, Twitter, Flick'R, Jimdo), la mise en place d'un service de commercialisation de l'offre touristique locale, avec en amont la création de séjours thématiques et d'idées journées ciblées autour de l'offre touristique locale, et une première étape

pour faire évoluer les métiers de l'accueil et de l'information vers du conseil ciblé et personnalisé.

Ces développements s'avéraient en effet nécessaires afin de faciliter les démarches des vacanciers dans le choix et l'achat de leurs séjours de vacances.

Pour 2011, ces premières actions vont donc se poursuivre et s'amplifier, avec une communication accrue, pour développer la notoriété de Sancy Artense auprès des différentes clientèles.

Idées Journées, Idées Séjours et commercialisation de l'offre locale

Pour jouer pleinement son rôle de vitrine touristique pour Sancy Artense, l'office de tourisme développe des idées séjours et des idées journées pour inciter les vacanciers à découvrir et pratiquer les différentes activités proposées sur le territoire. Pour aller plus loin dans ce sens, l'office de tourisme va travailler plus étroitement avec les prestataires touristiques locaux afin de présenter des produits complets et variés.

En complément, l'offre locale pourra être commercialisée, sous forme de produits packagés ou de prestations seules. Cela apportera aux prestataires locaux une visibilité et un canal de distribution supplémentaires.

Une communication accrue, par internet, pour amplifier la notoriété du territoire sur les différents marchés ciblés

La présence des destinations touristiques sur Internet est aujourd'hui incontournable. Cette présence dématérialisée permet de toucher de nombreux marchés géographiques, à des coûts de promotion contenus.

Toutefois, un site Internet seul ne suffit plus pour être visible sur le web, il s'agit désormais de raisonner en terme de réseaux pour multiplier l'impact de l'Internet, et de travailler de façon permanente sur le référencement du site pour rester dans les premiers sites mentionnés sur les moteurs de recherche (Google, Yahoo principalement).



Pour créer ou développer un projet touristique, un site Internet dédié aux porteurs de projets

Un site Internet a été créé, conjointement par Sancy Artense Communauté et l'office de tourisme, reprenant différentes informations utiles à la création ou au développement d'un projet touristique (chiffres-clés, étapes de création ou de développement, contacts, aides, etc.). Ce site évoluera régulièrement pour donner une information la plus complète et précise possible

<http://espacepro-sancyartense.jimdo.com>

Une photothèque en ligne, accessible à tous

Pour répondre aux demandes et gagner en lisibilité sur Internet, une photothèque en ligne a été mise en place cet été sur Flickr®. Cette photothèque va s'enrichir au fur et à mesure des apports de chacun, sous réserve que les photographies déposées soient libres de droit. Les photographies actuellement disponibles sont libres de droit (mention crédit photo Sancy Artense).

<http://www.flickr.com/photos/sancy-artense/>

[L'OFFICE DE TOURISME FAIT ÉVOLUER SES SERVICES

...SUITE]



Un accompagnement pour les manifestations touristiques

Des manifestations sont proposées tout au long de l'année sur Sancy Artense, que l'Office de tourisme relaie auprès des visiteurs. Depuis quelques années, l'office de tourisme Sancy Artense accompagne les organisateurs de ces manifestations et propose des services allant de l'aide aux relations avec la presse locale à la billetterie pour les spectacles.

Une présence sur les salons touristiques dans le cadre du partenariat avec l'Agence Locale de Tourisme Sancy Volcans

Comme en 2010, l'office de tourisme représentera Sancy Artense à Paris sur le Salon International de l'Agriculture fin février et à Lyon sur le Salon du Randonneur en mars avec la région Auvergne.

L'accueil touristique : des conseils personnalisés

Les pratiques de consommation des vacances et des loisirs évoluent, et les manières d'informer, de conseiller et d'accueillir se modifient également. En effet, il ne suffit plus d'attendre les touristes, mais d'aller au-devant d'eux, cerner leurs attentes, leurs besoins, et de les accompagner dans la concrétisation de leurs choix de séjours. Pour cela, une connaissance plus fine de l'offre locale est nécessaire. Dès cet hiver, des rencontres régulières avec les filières touristiques locales permettront aux salariées de l'office de tourisme de recueillir des informations plus pointues, et de renseigner plus précisément les vacanciers, en séjour ou futurs, en fonction de leurs attentes et de leurs centres d'intérêt.

Un travail renforcé d'information en local et sur la proximité

Des informations régulières en direction des habitants (agendas des manifestations et animations, affichage mensuel des manifestations dans les communes), des prestataires locaux (newsletters), de la presse et des organismes touristiques départemental et régional (communiqués de presse), et des offices de tourisme (e-mailings) permettront à la fois de contribuer au développement de la reconnaissance du territoire à l'échelle locale et départementale, et de soutenir la fréquentation des activités et manifestations proposées sur Sancy Artense.



L'Office de Tourisme Sancy Artense est sur Facebook

Facebook® est un réseau social sur Internet destiné à rassembler des personnes proches ou inconnues : on a des « amis » (ie. contacts), à qui on propose de visiter notre page Sancy Artense sur Facebook®, et, si le contenu leur plaît, ils peuvent « aimer » notre page et la recommander à leurs « amis » (contacts) qui à leur tour la recommandent à leurs amis, créant ainsi un véritable effet boule de neige...

Sur cette page, les « amis » de Sancy Artense retrouvent régulièrement des informations sur les manifestations locales, des photos, etc. Chaque fois qu'une information est ajoutée sur la page, ces « amis » en sont informés, ils peuvent y apporter un commentaire, l'envoyer à leur tour à leurs amis, signaler leur participation à l'évènement, etc.

Ce système permet de diffuser l'information très rapidement à un maximum de personnes ayant un intérêt commun, et les inciter à se déplacer pour une manifestation ou une activité. La notoriété de Sancy Artense s'accroît ainsi par ce canal.

Depuis cet été, la page Facebook® de l'office de tourisme sert à informer régulièrement (chaque semaine) les internautes de l'actualité festive du territoire.

Nous vous invitons à aller sur <http://fr-fr.facebook.com/pages/Office-de-Tourisme-Sancy-Artense/> et à la recommander très largement !!

Ouverture des bureaux de tourisme

Vacances de Noël

La Tour-d'Auvergne : 9h - 12h mardi / samedi

St-Sauves-d'Auvergne : 14h - 17h mardi / samedi

Tauves : 9h - 12h mardi / samedi

Vacances d'hiver

La Tour-d'Auvergne : 9h - 12h et 14h-17h lundi / samedi

St-Sauves-d'Auvergne : 14h - 17h jeudi / samedi

Tauves : 9h - 12 : jeudi / samedi

Avril - Juin et Septembre

La Tour-d'Auvergne : 9h - 12h mardi / samedi

St-Sauves-d'Auvergne : 14h - 17h jeudi / dimanche

Tauves : 9h - 12h jeudi / dimanche

Juillet et août

La Tour-d'Auvergne : 9h30-12h30 et 14h-18h lundi / samedi et 9h30 - 13h dimanche

St-Sauves-d'Auvergne : 9h30-12h30 et 14h-18h lundi / samedi et 14h30 - 18h dimanche

Tauves : 9h30-12h30 et 14h-18h lundi / samedi et dimanche 9h30 - 13h

Octobre à mars

La Tour-d'Auvergne : 9h - 12h mardi / samedi